

Dossier textiles : l'e-book pour préparer le nettoyage de vos matelas, rideaux et textiles d'ameublement

Rédigé par les équipes SANILUT GROUP · Mis à jour le 20 octobre 2026 · Lecture : environ 10 minutes · PDF gratuit, sans inscription

La réponse rapide

Matelas, rideaux, voilages, fauteuils, coussins : les textiles d'ameublement se salissent sans bruit et se nettoient rarement au bon moment. Cet e-book vous donne les documents pour préparer l'intervention : un inventaire des textiles à remplir, la liste des photos à envoyer pour obtenir un devis juste, un journal des taches, une grille de comparaison de prestataires et des consignes pour le séchage et l'entretien. Il s'appuie sur notre prestation « Nettoyage de textiles » (diagnostic de la fibre, aspiration profonde, injection-extraction, séchage contrôlé), mais vous pouvez l'utiliser avec le prestataire de votre choix.

Notre page [nettoyage de textiles](#) présente la méthode. Ce dossier sert à l'organisation autour : quoi recenser avant d'appeler, quoi photographier, quoi demander, quoi faire pendant le séchage. Pour les canapés, les tapis et les moquettes, des dossiers dédiés existent : ils sont indiqués plus bas.

Sommaire

1. À qui s'adresse ce dossier
2. Ce que contient l'e-book
3. Cinq questions à régler avant de demander un devis
4. L'inventaire des textiles
5. Les photos à envoyer
6. Le journal des taches
7. Grille de comparaison de prestataires
8. Préparer le passage
9. Après le nettoyage : séchage et entretien
10. Selon le textile et la situation
11. Paris, Île-de-France, Lyon : ce que le terrain change
12. Devis : pourquoi une visite avant tout prix
13. Questions fréquentes

À qui s'adresse ce dossier

Le nettoyage des textiles d'ameublement concerne des situations très différentes, du matelas d'une chambre d'enfant aux rideaux d'un hall d'accueil.

- **Particuliers** : matelas, rideaux, voilages, fauteuils et coussins, avec enfants, animaux ou personnes sensibles à la poussière. Voir notre page [nettoyage résidentiel à domicile](#).
- **Propriétaires et agences** : un logement qui change d'occupant demande des matelas et des rideaux propres avant la remise des clés.
- **Hôtes de locations de courte durée** : matelas et textiles d'ameublement sont sollicités à chaque séjour. Voir notre page [nettoyage Airbnb](#).
- **Entreprises, bureaux et commerces** : rideaux, stores en tissu, fauteuils d'accueil, cloisons textiles. Voir notre page [nettoyage de bureaux](#).

Ce que contient l'e-book

1. Cinq questions à régler avant de demander un devis.
2. Un inventaire des textiles à remplir, pièce par pièce.
3. La liste des photos à envoyer, avec ce que chacune montre.
4. Un journal des taches, pour noter ce qui est arrivé, quand, et ce qui a déjà été essayé.
5. Une grille de comparaison de prestataires, avec les signaux d'alerte.
6. Des consignes de préparation, de séchage et d'entretien, des repères selon le textile et un petit glossaire (fibre, injection-extraction, anti-acariens, voilage).

[Télécharger l'e-book en PDF](#)

Cinq questions à régler avant de demander un devis

Répondez par écrit, même en deux lignes chacune. Ces réponses évitent les allers-retours et aident à établir un devis juste.

1. Quels textiles voulez-vous faire nettoyer ?

Matelas, rideaux, voilages, fauteuils, coussins, têtes de lit en tissu. Faites la liste complète, pièce par pièce : on regroupe souvent plusieurs textiles dans une même intervention.

2. Quelle est la matière de chacun ?

Coton, lin, polyester, velours, soie, microfibre. Cherchez l'étiquette d'entretien, cousue sur le matelas, le rideau ou sous l'assise du fauteuil. Si vous ne la trouvez pas, dites-le : le diagnostic de la fibre fait partie de notre méthode.

3. Quelles dimensions et quelle quantité ?

Taille du matelas (90, 140, 160 cm de large, par exemple), hauteur et largeur des fenêtres, nombre de fauteuils. Ces chiffres suffisent pour une première estimation.

4. Que voyez-vous, que sentez-vous ?

Taches jaunes sur un matelas, odeurs, poussière sur les plis des rideaux, zones ternes, auréoles. Notez ce que vous avez remarqué et ce qui a déjà été essayé.

5. Quel est l'objectif ?

Un entretien régulier, un avant-après pour un logement qui change d'occupant, une pièce à remettre en service après un incident, une préoccupation de poussière ou d'acariens. L'objectif décide de l'ordre dans lequel on traite les textiles.

L'inventaire des textiles

Cet inventaire tient sur une page dans le PDF. Il rassemble ce que le technicien voudra savoir avant de venir, pour chaque pièce.

Inventaire des textiles à nettoyer

Information	Où la trouver
Type de textile	Matelas, rideau, voilage, fauteuil, coussin : à noter pour chaque pièce
Matière	Étiquette d'entretien, facture, ou photo de près
Dimensions	Vous-même : largeur, hauteur ou longueur
Âge et usage	Date d'achat, fréquence d'usage, enfant ou adulte
Emplacement	Chambre, séjour, bureau, pièce humide ou près d'une fenêtre
Fragilités	Doublures, fronces, galons, coutures, couleurs vives
Particularités	Housse déhoussable, rideaux sur rail ou sur tringle, matelas à mousse
Dernier nettoyage	Date et méthode, si vous la connaissez

Ne testez rien vous-même avec un produit fort ou de l'eau chaude : le diagnostic de la fibre précède le lavage, surtout sur un tissu fragile.

Les photos à envoyer

Pour un nettoyage de textiles, la photo est le meilleur moyen d'obtenir un devis précis. Vous pouvez nous les envoyer par le formulaire ou par WhatsApp. Voici les six vues qui aident le plus.

Les six photos à prendre avant de demander un devis

Photo	Ce qu'elle montre
1. Vue d'ensemble de la pièce	Les textiles concernés et leur emplacement
2. Chaque textile en entier	La taille, le motif, l'état général
3. L'étiquette d'entretien	La matière et les consignes du fabricant
4. Les taches	Chaque tache, de près, avec un objet pour l'échelle
5. Les coutures, plis et bordures	Les zones où la poussière s'accumule et où l'usure commence
6. Les zones d'usure	Les endroits aplatis, éclaircis ou brillants

Prenez les photos en lumière naturelle, sans flash si possible : le flash change les couleurs et efface les auréoles. Gardez-les : elles servent aussi de point de comparaison après le nettoyage. Nos équipes remettent des photos avant et après intervention.

Le journal des taches

Une tache se traite mieux quand on sait ce qui l'a causée, et ce qui a déjà été tenté. Ce journal est simple : une ligne par tache.

Journal des taches

Où	Depuis quand	Cause probable	Déjà essayé
Matelas, côté droit	Environ trois mois	Boisson renversée	Éponge humide, sans produit
Rideau du séjour, bas du tissu	Plusieurs saisons	Poussière et humidité de la fenêtre	Rien
Fauteuil, accoudoir	Plusieurs mois	Contact des mains, crème	Produit ménager

Ces lignes sont des exemples à remplacer par les vôtres. Notez surtout les produits déjà utilisés : certains fixent la tache dans la fibre et changent le choix du lavage. Une tache ancienne peut s'estomper sans disparaître entièrement : nous préférons le dire avant l'intervention.

Grille de comparaison de prestataires

Deux devis de nettoyage de textiles peuvent couvrir des méthodes très différentes. Avant de comparer les montants, comparez ce qui est écrit.

Grille de comparaison de prestataires de nettoyage de textiles

Critère	Ce que le devis doit préciser	Signal d'alerte
Diagnostic	Identification de la fibre avant le choix du lavage	Même méthode pour tous les textiles
Méthode	Aspiration, injection-extraction, nettoyage à sec : laquelle, et pourquoi	Méthode non expliquée
Matelas	Aspiration anti-acariens, désinfection, désodorisation : ce qui est inclus	« Traitement » sans détail
Rideaux et voilages	Dépoussiérage, détachage, repose : qui décroche et qui remet en place	Rideaux emportés sans prise en charge de la repose
Séchage	Temps estimé, consignes avant la remise en service	Aucune indication
Résultat annoncé	Honnête sur les taches anciennes et l'usure	« Toutes les taches partent »
Trace	Photos avant et après, compte rendu	Aucun document remis
Produits	Produits adaptés, préférence possible, écolabel	Produits non précisés
Assurance	Responsabilité civile professionnelle en vigueur	Attestation introuvable ou refusée

Remplissez ce tableau pour chaque prestataire. Pour un textile auquel vous tenez, la question la plus utile est simple : comment sera identifiée la fibre, et que se passe-t-il si le diagnostic montre un risque ?

Préparer le passage

- **Dégagez l'accès** : table de nuit, objets sur le lit, coussins, plantes près des rideaux.
- **Déshabillez le lit** : draps, protège-matelas, couette et oreillers lavés à part, selon leurs étiquettes.
- **Prévoyez la place pour décrocher les rideaux** : un escabeau ou un accès libre à la tringle, un sol protégé.

- **Passez un coup d'aspirateur léger** sur les fauteuils : cela enlève la poussière de surface sans frotter une fibre fragile.
- **Mettez les animaux à l'écart** pendant l'intervention et le séchage.
- **Prévoyez de quoi aérer** : une fenêtre qui s'ouvre, un radiateur éteint.
- **Gardez l'inventaire, les photos et le journal des taches sous la main** pour le diagnostic.

Après le nettoyage : séchage et entretien

Notre méthode prévoit un séchage contrôlé, de 3 à 6 h en général. Le temps exact dépend de la matière, de l'épaisseur, de l'aération et de la météo : le technicien vous donne une estimation avant de partir.

Consignes après le nettoyage de textiles

Moment	À faire	À éviter
Juste après le passage	Aérer, contrôler le résultat, regarder les photos	Refaire le lit ou accrocher les rideaux sur un tissu humide
Pendant le séchage	Ouvrir la fenêtre, laisser l'air circuler	Chauffer fortement, exposer en plein soleil, poser un objet lourd
Remise en service	Vérifier que le tissu est sec au toucher, y compris à cœur pour un matelas, puis remettre draps et protège-matelas	Refermer un matelas encore humide sous une housse
Les jours suivants	Signaler vite une zone qui vous paraît insatisfaisante	Appliquer un produit maison sur le résultat

Pour prolonger le résultat : retournez le matelas régulièrement selon les consignes du fabricant, protégez-le avec un protège-matelas lavable, dépoussiérez les rideaux entre deux nettoyages et traitez une tache dès qu'elle apparaît en tamponnant sans frotter.

Selon le textile et la situation

Matelas

Notre prestation comprend l'aspiration anti-acariens, la désinfection bactéricide et la désodorisation. Le traitement anti-acariens est certifié, mais aucun traitement ne remplace l'avis d'un médecin si une allergie vous préoccupe. Pour comprendre le principe, voyez notre fiche [anti-acariens](#).

Rideaux et voilages

Le dépoussiérage, le détachage et la repose soignée demandent de savoir qui décroche et qui remet en place. Signalez les rideaux doublés, plissés ou à galons : le lavage est choisi après identification de la fibre.

Fauteuils, coussins, têtes de lit en tissu

Shampouinage ou nettoyage à sec, avec traitement anti-taches selon la matière. Pour un canapé, voyez notre [dossier canapé](#).

Textiles anciens ou de valeur

Diagnostic préalable à nos yeux : fibre, teintures, fragilités. Nous préférons voir la pièce avant de fixer un tarif, et dire avant l'intervention ce que le diagnostic permet ou non d'espérer.

Logement qui change d'occupant

Planifiez le nettoyage des matelas et des rideaux avant la remise des clés, en laissant le temps de séchage. Voyez notre [dossier avant emménagement](#) et notre [dossier après déménagement](#).

Après un incident

Après un dégât des eaux ou un sinistre, un textile mouillé ne se traite pas comme un textile simplement sale. Voyez notre page [nettoyage après sinistre](#).

Odeurs ou taches anciennes

Signalez-les avant le passage, sans masquer l'odeur par un produit parfumé. Le résultat dépend de la matière et de l'ancienneté de la trace : nous préférons ne rien promettre à l'avance.

Paris, Île-de-France, Lyon : ce que le terrain change

Nettoyage de textiles à Paris

À Paris, les appartements anciens ont souvent des fenêtres hautes et des rideaux longs, dans des étages desservis par un escalier étroit ou un ascenseur partagé : l'accès compte pour décrocher les rideaux et sortir un matelas. Voyez notre page [nettoyage de textiles à Paris](#) et notre page [entreprise de nettoyage à Paris](#). Notre agence reçoit les clients au 231 rue Saint-Honoré, Paris 1er.

Nettoyage de textiles en Île-de-France

Autour de Paris, on trouve aussi bien des logements familiaux que des locaux d'entreprise : voyez par exemple le [nettoyage de textiles à Nanterre](#), [à Boulogne-Billancourt](#) ou [à Versailles](#).

Nettoyage de textiles à Lyon et en proche périphérie

À Lyon, les appartements anciens des quartiers du centre ont souvent des escaliers étroits et des étages élevés : prévoyez l'accès à l'avance. Voyez notre page [nettoyage de textiles à Lyon](#) et notre page [entreprise de nettoyage à Lyon](#).

Devis : pourquoi une visite avant tout prix

On nous demande souvent un prix par pièce ou par matelas. Nous préférons ne pas en annoncer sans avoir vu les textiles : à quantité égale, un matelas en mousse récent et un rideau doublé en lin ne demandent pas le même travail. Le devis est établi à partir de la matière, des dimensions, de l'état des textiles et des accès.

Le devis est établi 24 à 48 h après la visite technique des lieux. L'intervention est possible 24 à 72 h après la confirmation (signature) du devis.

Questions fréquentes

L'e-book est-il vraiment gratuit ?

Oui. Il se télécharge en PDF sans inscription, et vous pouvez l'utiliser avec le prestataire de votre choix.

Quels textiles nettoyez-vous ?

Matelas, rideaux et voilages, fauteuils et textiles d'ameublement, ainsi que canapés, tapis et moquettes, chacun avec une méthode adaptée à sa matière.

Comment nettoyez-vous un matelas ?

Par aspiration anti-acariens, désinfection bactéricide et désodorisation, après un diagnostic de la fibre.

Combien de temps les textiles mettent-ils à sécher ?

Le séchage est contrôlé : comptez 3 à 6 h en général, selon la matière, l'épaisseur et l'aération.

Traitez-vous un textile ancien ou de valeur ?

Oui, après diagnostic préalable de la fibre. Nous préférons voir la pièce avant de fixer un tarif.

Comment obtenir un devis de nettoyage de textiles ?

Faites votre demande en ligne ou appelez-nous au [09 74 06 92 05](tel:0974069205) : nous convenons d'une visite des lieux.

Besoin d'un nettoyage de textiles ?

Faites examiner vos matelas, rideaux et textiles d'ameublement par les équipes SANILUT GROUP.

[Demander un devis](#) · [09 74 06 92 05](tel:0974069205)

Le devis est établi 24 à 48 h après la visite technique des lieux. L'intervention est possible 24 à 72 h après la confirmation (signature) du devis.

Pour aller plus loin

- [Nettoyage de textiles : matelas, rideaux et textiles d'ameublement](#)
- [Nettoyage de canapé](#)
- [Nettoyage de moquettes](#)
- [Nettoyage de tapis](#)
- [Nettoyage de textiles à Paris](#)
- [Nettoyage de textiles à Lyon](#)
- [Anti-acariens \(traitement\)](#)
- [Injection-extraction](#)
- [Dossier canapé : e-book du nettoyage de canapé à domicile](#)
- [Dossier tapis : e-book du nettoyage de tapis et carpettes](#)
- [Dossier moquette : e-book du nettoyage de moquettes](#)
- [Tous nos e-books](#)