

Dossier tapis

Nettoyage de tapis

Fiche d'identification du tapis, photos à envoyer, dossier de l'état avant intervention, grille de comparaison de prestataires et consignes de séchage.

Gratuit, sans inscription. Mis à jour le 17 octobre 2026.

Sommaire

1	Comment utiliser ce dossier
2	Cinq questions avant de demander un devis
3	Fiche d'identification du tapis (à imprimer)
4	Les photos à envoyer
5	Dossier de l'état avant intervention (à imprimer)
6	Grille de comparaison de prestataires (à imprimer)
7	Préparer le passage
8	Après le nettoyage : séchage et entretien
9	Selon le tapis et la situation
10	Les erreurs qui coûtent cher
11	Glossaire
12	Un devis, un diagnostic avant tout prix

1. Comment utiliser ce dossier

Un tapis ne se nettoie pas comme une moquette : sa fibre, sa fabrication et parfois sa valeur décident du lavage. Ce dossier vous donne les documents pour préparer l'intervention. Vous pouvez l'utiliser seul ou avec le prestataire de votre choix, y compris sans nous.

Il s'adresse aux particuliers, aux propriétaires d'un tapis ancien ou de valeur, aux entreprises et aux gestionnaires de locations meublées. Pour la méthode, voyez la page « Nettoyage de tapis » sur sanilut.fr/services/nettoyage-tapis.

Ce document donne des repères pratiques. Le résultat d'un nettoyage dépend de la fibre, de l'ancienneté des taches et de l'état du tapis : aucune disparition de tache ne peut être promise à l'avance. Il ne fixe pas la valeur d'un tapis : pour l'estimer, rapprochez-vous d'un expert en tapis ou de votre assureur.

2. Cinq questions avant de demander un devis

Répondez par écrit, même en deux lignes : cela évite les allers-retours et aide à établir un devis juste.

Question	Pour vous aider	Votre réponse
1. De quel tapis s'agit-il ?	Salon, chambre, entrée, accueil, carpeste, couloir. Fait main ou machine, si vous le savez.	
2. Quelle est sa fibre ?	Laine, coton, soie, viscose, synthétique. Étiquette au revers, facture, certificat.	
3. Quelles dimensions ?	Longueur et largeur, à peu près.	
4. Que voyez-vous ?	Zones ternes, taches, odeurs, franges abîmées, couleurs qui ont bougé. Ce qui a déjà été essayé.	
5. Quelle est sa valeur pour vous ?	Récent, de famille, ancien : un tapis ancien ou de valeur est traité après diagnostic.	

3. Fiche d'identification du tapis

Remplissez cette fiche avant d'appeler. Elle rassemble ce que le technicien voudra savoir.

Information	Où la trouver	Votre réponse
Fibre	Étiquette au revers, facture, certificat, photo de près	
Fabrication	Fait main ou machine : nœuds et revers donnent un indice	
Dimensions	Longueur et largeur	
Franges et bordures	État, fragilité, réparations passées	
Couleurs	Teintes foncées ou vives, couleurs qui ont déjà déteint	
Âge et origine	Facture, histoire familiale, lieu d'achat	
Usage et emplacement	Passage, sous une table, devant un canapé, entrée	
Dernier nettoyage	Date et méthode connue	

Certaines fibres, comme la soie ou la viscose, sont plus fragiles à l'eau que la laine : signalez-les si vous les connaissez. Ne testez rien vous-même avec de l'eau chaude ou un produit fort : le diagnostic se fait avant le lavage.

4. Les photos à envoyer

Pour obtenir un devis juste, envoyez-nous ces six vues par le formulaire ou par WhatsApp. Prenez-les en lumière naturelle, sans flash si possible, et gardez-les : elles servent de point de comparaison après le nettoyage.

	Photo	Ce qu'elle montre
	1. Vue d'ensemble	La taille, le motif, l'emplacement dans la pièce
	2. Le revers	La fabrication, la trame, parfois une étiquette
	3. Un détail de près	La fibre et l'usure
	4. Les taches	Chaque tache de près, avec un objet pour l'échelle
	5. Franges et bords	L'état des finitions, les réparations
	6. Les zones usées	Passages, endroits aplatis ou éclaircis

5. Dossier de l'état avant intervention

Pour un tapis ancien ou de valeur, gardez une trace de son état avant le passage. Rassemblez tout dans un seul dossier, numérique ou papier, et cochez ce que vous avez.

	Pièce du dossier	Détail	Date
	Photos avant	Les six vues, datées	
	Pièces d'origine	Facture, certificat, étiquette, photo d'époque	
	Défauts connus	Franges abîmées, trou, réparation, tache ancienne	
	Échanges écrits	Devis, messages, consignes données au prestataire	
	Photos après	Mêmes angles, pour comparer	
	Rapport du prestataire	Photos avant et après, compte rendu	

Ce dossier garde une trace de l'état du tapis, mais il ne fixe pas sa valeur.

Notez ici les défauts connus

Emplacement	Défaut ou tache	Depuis quand	Déjà essayé

6. Grille de comparaison de prestataires

Deux devis de nettoyage de tapis peuvent couvrir des méthodes très différentes. Comparez d'abord ce qui est écrit, puis remplissez une colonne par prestataire.

Critère	Ce que le devis doit préciser	Signal d'alerte
Diagnostic	Identification de la fibre avant le lavage	Même méthode pour tous les tapis
Méthode	Lavage adapté à la fibre, et pourquoi	Méthode non expliquée
Tapis ancien ou de valeur	Examen préalable, précautions annoncées	Prix ferme sans avoir vu le tapis
Séchage	Temps estimé, consignes avant remise en place	Aucune indication
Résultat annoncé	Honnête sur taches anciennes et usure	« Toutes les taches partent »
Trace	Photos avant et après, compte rendu	Aucun document remis
Produits	Produits adaptés, préférence possible	Produits non précisés
Assurance	Responsabilité civile professionnelle en vigueur	Attestation introuvable

Critère	Prestataire A	Prestataire B	Prestataire C
Diagnostic de la fibre			
Méthode expliquée			
Précautions tapis de valeur			
Séchage indiqué			
Photos avant/après			
Assurance fournie			

7. Préparer le passage

- **Dégager le tapis** : meubles légers, objets, jouets, coussins. Prévenir pour ce qui ne bouge pas.
- **Retirer le sous-tapis** ou l'antidérapant si possible.
- **Passer un aspirateur léger** : sans frotter une fibre fragile.
- **Prévoir la place** pour un grand tapis : sol dégagé, accès facile.
- **Mettre les animaux à l'écart** pendant l'intervention et le séchage.
- **Protéger le sol** sous le tapis si parquet ou pierre sensibles à l'humidité.
- **Garder photos et fiche sous la main** pour le diagnostic.

8. Après le nettoyage : séchage et entretien

Le séchage est contrôlé, de 3 à 6 h en général, selon la fibre, l'épaisseur, l'aération et la météo.

Moment	À faire	À éviter
Juste après le passage	Aérer, contrôler le résultat	Remettre sous un meuble lourd
Pendant le séchage	Sécher à plat, circulation d'air	Marcher dessus, chauffer fortement, plein soleil
Remise en place	Vérifier sec au toucher, revers compris	Remettre sur un sol humide
Les jours suivants	Signaler vite une zone insatisfaisante	Appliquer un produit maison

Pour prolonger le résultat : aspirer dans le sens du poil, tourner le tapis de temps en temps, traiter une tache en tamponnant sans frotter.

9. Selon le tapis et la situation

Situation	À retenir
Salon, chambre, entrée	Poussière, boissons, chaussures : un lavage adapté redonne de l'éclat aux passages.
Carpettes, petits tapis	Traitement simple, sauf fibre fragile : préciser matière et dimensions.
Accueil, bureaux, réunion	Nettoyer hors des heures d'activité, prévoir le séchage avant remise en place.
Ancien ou de valeur	Diagnostic préalable : fibre, teintures, franges, réparations.
Soie, viscose, couleurs vives	Prudence particulière : à signaler dès la demande.
Odeurs ou taches anciennes	À signaler avant le passage, sans masquer l'odeur. Rien n'est promis à l'avance.

10. Les erreurs qui coûtent cher

- Traiter un tapis comme une moquette fixée au sol.
- Tester soi-même eau chaude ou produit fort sur une fibre inconnue.
- Frotter une tache au lieu de la tamponner.
- Demander un prix sans photo, sans dimensions ni fibre.
- Remettre le tapis sur un sol encore humide ou le sécher en plein soleil.
- Oublier de noter les défauts connus d'un tapis ancien avant le passage.
- Comparer deux devis sans comparer les méthodes.

11. Glossaire

Terme	Sens
Fibre	Matière du tapis : laine, coton, soie, viscose, synthétique.
Carpette	Petit tapis posé au sol, souvent à l'entrée ou devant un meuble.
Franges	Fils libres aux extrémités du tapis, souvent fragiles.
Revers	Dos du tapis : il montre la fabrication et la trame.
Diagnostic	Identification de la fibre et des fragilités avant le choix du lavage.

12. Un devis, un diagnostic avant tout prix

On nous demande souvent un prix au mètre carré. Nous préférons ne pas en annoncer sans avoir vu le tapis : à surface égale, un tapis synthétique récent et un tapis de laine ancien, avec franges fragiles et teintures vives, ne demandent pas le même travail.

Le devis est établi 24 à 48 h après la visite technique des lieux. L'intervention est possible 24 à 72 h après la confirmation (signature) du devis.

Notre prestation s'appelle « Nettoyage de tapis ». Elle est proposée à Paris, en Île-de-France et à Lyon. Plus d'informations sur sanilut.fr/services/nettoyage-tapis.

SANILUT GROUP

L'excellence du nettoyage professionnel.

Téléphone : 09 74 06 92 05

E-mail : contact@sanilut.fr

Devis : sanilut.fr/devis

Agence : 231 rue Saint-Honoré, 75001 Paris