

Dossier moquette

Nettoyage de moquettes

Fiche d'identification, relevé des zones, calendrier d'intervention, grille de comparaison de prestataires et consignes de séchage, pour les bureaux comme pour les logements.

Gratuit, sans inscription. Mis à jour le 17 octobre 2026.

Sommaire

1	Comment utiliser ce dossier
2	Cinq questions avant de demander un devis
3	Fiche d'identification de la moquette (à imprimer)
4	Relevé des zones (à imprimer)
5	Calendrier d'intervention
6	Grille de comparaison de prestataires (à imprimer)
7	Préparer le passage
8	Après le nettoyage : séchage et entretien
9	Selon la moquette et la situation
10	Les erreurs qui coûtent cher
11	Glossaire
12	Un devis, une visite des lieux

1. Comment utiliser ce dossier

Une moquette se nettoie bien quand l'intervention est préparée : on sait de quelle moquette il s'agit, quelles zones sont les plus sales, quand la pièce peut être libérée et combien de temps elle mettra à sécher. Ce dossier vous donne les documents pour le faire. Vous pouvez l'utiliser seul ou avec le prestataire de votre choix, y compris sans nous.

Il s'adresse aux entreprises, aux espaces de coworking, aux particuliers et aux propriétaires, gestionnaires ou agences. Pour la méthode, voyez la page « Nettoyage de moquettes » sur sanilut.fr/services/nettoyage-moquette.

Ce document donne des repères pratiques. Le résultat d'un nettoyage dépend de la fibre, de l'ancienneté des taches et de l'état de la moquette : aucune disparition de tache ne peut être promise à l'avance.

2. Cinq questions avant de demander un devis

Répondez par écrit, même en deux lignes : cela évite les allers-retours et aide à établir un devis juste.

Question	Pour vous aider	Votre réponse
1. Bureau ou logement ?	La méthode est la même ; la planification change : hors des heures d'activité ou autour de la vie du foyer.	
2. Quelles pièces, quelle surface ?	Pièces moquettées, taille approximative, étage, escaliers. Pas de prix sans avoir vu les lieux.	
3. Que voyez-vous ?	Zones ternes, taches qui reviennent, odeur de renfermé, marques sous les chaises.	
4. Qu'est-ce qui est difficile à déplacer ?	Meubles lourds, bureaux fixes, câblage. Pas besoin de vider la pièce pour une moquette standard.	
5. Quand la pièce doit-elle être utilisable ?	Séchage de 3 à 6 h : l'heure de fin compte autant que le jour.	

3. Fiche d'identification de la moquette

Remplissez cette fiche avant d'appeler. Elle rassemble ce que le technicien voudra savoir.

Information	Où la trouver	Votre réponse
Type de moquette	Rouleau posé en plein, dalles, escalier	
Fibre	Facture, fiche fabricant, photo de près	
Pose	Collée, tendue, dalles autoportantes	
Âge approximatif	Facture, date de travaux	
Usage	Passage intense, bureau, chambre, enfants, animaux	
Dernier nettoyage	Date et méthode connue	
Problème connu	Humidité, fuite passée, décollement, taches anciennes	

Si vous ne connaissez pas la fibre, ce n'est pas bloquant : le technicien fait un diagnostic avant de choisir le shampooing. Si la moquette est décollée, humide ou abîmée par une fuite, signalez-le tout de suite : un nettoyage ne règle pas une cause d'humidité.

4. Relevé des zones

Une moquette ne s'use pas partout de la même façon. Décrivez pièce par pièce ce que vous voyez, avec ce qui a déjà été essayé. Prenez aussi quelques photos en lumière naturelle, de près et en vue d'ensemble.

Pièce ou zone	Ce que vous voyez	Depuis quand	Déjà essayé
Exemple : open space, allée centrale	Zone terne et aplatie	Plusieurs mois	Aspirateur seul

Notez aussi les zones sous les meubles que vous ne voyez pas : les pieds de bureau laissent souvent des marques.

5. Calendrier d'intervention

Le temps de séchage, de 3 à 6 h, est la contrainte principale. Selon le lieu, on planifie autrement.

Moment	Bureaux, open space, coworking	Logement
Quelques jours avant	Prévenir les équipes, choisir un soir ou un week-end, repérer les zones à libérer	Choisir une journée où la pièce peut rester libre
La veille	Dégager les bureaux, ranger les câbles, prévenir gardien ou accueil	Dégager le sol, mettre les animaux à l'écart
Pendant l'intervention	Zone par zone pour ne pas bloquer tout le plateau	Pièce par pièce, circulation d'air
Séchage (3 à 6 h)	Fermer l'accès à la zone, ne pas remettre les chaises	Éviter les chaussures, ne pas remettre les meubles lourds trop tôt
Remise en service	Contrôler au toucher, remettre le mobilier	Même contrôle, remettre les meubles, aérer

6. Grille de comparaison de prestataires

Deux devis de nettoyage de moquettes peuvent couvrir des méthodes très différentes. Comparez d'abord ce qui est écrit, puis remplissez une colonne par prestataire.

Critère	Ce que le devis doit préciser	Signal d'alerte
Visite des lieux	Une visite ou des photos avant le devis	Prix ferme sans avoir vu la moquette
Méthode	Aspiration, shampooinage, injection-extraction	« Vapeur » sans explication
Anti-acariens	Traitement prévu ou non, produit utilisé	Promesse vague
Séchage	Temps estimé, consignes avant remise en service	Aucune indication
Créneau	Soir, week-end ou jour, zone par zone	Impossible hors des heures d'activité
Résultat annoncé	Honnête sur taches anciennes et usure	« Toutes les taches partent »
Trace	Photos avant et après, compte rendu	Aucun document remis
Assurance	Responsabilité civile professionnelle en vigueur	Attestation introuvable

Critère	Prestataire A	Prestataire B	Prestataire C
Visite ou photos avant devis			
Méthode expliquée			
Anti-acariens précisé			
Séchage indiqué			
Photos avant/après			
Assurance fournie			

7. Préparer le passage

- **Dégager le sol** : objets, cartons, jouets, corbeilles, petits meubles.
- **Ranger les câbles** en open space et libérer les prises utiles.
- **Passer un coup d'aspirateur** si vous le pouvez : l'aspiration approfondie reste faite par le technicien.
- **Prévenir les occupants** : équipes, gardien, famille. La zone sera humide quelque temps.
- **Mettre les animaux à l'écart** pendant l'intervention et le séchage.
- **Prévoir l'accès** : eau, électricité, ascenseur, stationnement.
- **Garder photos et relevé sous la main** pour le diagnostic.

8. Après le nettoyage : séchage et entretien

La moquette reste humide quelque temps : la pièce se réutilise en 3 à 6 h, selon la fibre, l'épaisseur, l'aération et la météo.

Moment	À faire	À éviter
Juste après le passage	Aérer, contrôler les zones traitées	Remettre chaises et meubles lourds
Pendant le séchage	Laisser sécher, circulation d'air, accès fermé	Marcher en chaussures, chauffer fortement
Remise en service	Vérifier que c'est sec au toucher	Remettre un meuble sur une zone humide
Les jours suivants	Signaler vite une zone insatisfaisante	Appliquer un produit maison

Pour prolonger le résultat : aspirer régulièrement, installer un tapis d'entrée aux accès, traiter une tache dès qu'elle apparaît en tamponnant sans frotter.

9. Selon la moquette et la situation

Situation	À retenir
Open space, salle de réunion	Passages et dessous de chaises s'usent plus vite. Planifier zone par zone et prévenir les équipes.
Dalles de moquette	Les préciser : certaines peuvent se décoller si elles sont trop mouillées.
Chambre, salon, escalier	Poussière, acariens, taches de boisson, odeur de renfermé. Traitement anti-acariens inclus.
Moquette ancienne ou abîmée	Elle ne retrouvera pas l'aspect du neuf : mieux vaut le dire avant.
Odeur persistante ou humidité	Faire traiter la source d'abord. Ne pas masquer l'odeur avant le passage.

10. Les erreurs qui coûtent cher

- Demander un prix au mètre carré sans avoir fait voir la moquette.
- Mouiller largement ou frotter fortement avant de connaître la fibre.
- Planifier un nettoyage sans tenir compte des 3 à 6 h de séchage.
- Remettre chaises et meubles lourds sur une moquette encore humide.
- Nettoyer une moquette humide sans traiter la fuite ou l'infiltration.
- Attendre d'une tache ancienne une disparition garantie.
- Comparer deux devis sans comparer les méthodes.

11. Glossaire

Terme	Sens
Shampouinage	Application d'un shampoing adapté à la fibre de la moquette.
Injection-extraction	Solution injectée au cœur des fibres puis aspirée aussitôt avec les salissures.
Dalles de moquette	Carreaux de moquette posés côte à côte, parfois autoportants.
Sous-couche	Couche sous la moquette ; à surveiller si elle a pris l'humidité.
Anti-acariens	Traitement appliqué pendant l'intervention contre les acariens des fibres.

12. Un devis, une visite des lieux

On nous demande souvent un prix au mètre carré. Nous préférons ne pas en annoncer sans avoir vu la moquette : à surface égale, une moquette de bureau peu salie et une moquette de passage très usée ne demandent pas le même travail.

Le devis est établi 24 à 48 h après la visite technique des lieux. L'intervention est possible 24 à 72 h après la confirmation (signature) du devis.

Notre prestation s'appelle « Nettoyage de moquettes ». Elle est proposée à Paris, en Île-de-France et à Lyon. Plus d'informations sur sanilut.fr/services/nettoyage-moquette.

SANILUT GROUP

L'excellence du nettoyage professionnel.

Téléphone : 09 74 06 92 05

E-mail : contact@sanilut.fr

Devis : sanilut.fr/devis

Agence : 231 rue Saint-Honoré, 75001 Paris