

Dossier canapé

Nettoyage de canapé à domicile

Fiche d'identification du canapé, photos à envoyer, journal des taches, grille de comparaison de prestataires et consignes de séchage.

Gratuit, sans inscription. Mis à jour le 17 octobre 2026.

Sommaire

1	Comment utiliser ce dossier
2	Cinq questions avant de demander un devis
3	Fiche d'identification du canapé (à imprimer)
4	Les photos à envoyer
5	Journal des taches et des essais (à imprimer)
6	Grille de comparaison de prestataires (à imprimer)
7	Préparer le passage
8	Après le nettoyage : séchage et premiers jours
9	Selon le canapé et la situation
10	Les erreurs qui coûtent cher
11	Glossaire
12	Un devis, des photos, une visite des lieux

1. Comment utiliser ce dossier

Un nettoyage de canapé réussi se prépare avant le passage du technicien. Ce dossier vous donne les documents pour le faire : de quoi identifier votre canapé, quoi photographier, quoi noter, quoi demander à un prestataire et quoi faire pendant le séchage. Vous pouvez l'utiliser seul ou avec le prestataire de votre choix, y compris sans nous.

Il s'adresse aux familles avec enfants ou animaux, aux nouveaux occupants, aux propriétaires de locations meublées et à ceux qui hésitent entre faire soi-même et appeler un professionnel. Pour le protocole en cinq étapes et les gestes à éviter, voyez notre guide sur sanilut.fr/guides/nettoyage-de-canape.

Ce document donne des repères pratiques. Le résultat d'un nettoyage dépend de la fibre, de l'ancienneté des taches et de ce qui a déjà été appliqué : aucune disparition de tache ne peut être promise à l'avance.

2. Cinq questions avant de demander un devis

Répondez par écrit, même en deux lignes : cela évite les allers-retours et permet un prix plus précis.

Question	Pour vous aider	Votre réponse
1. Quel est le revêtement ?	Tissu, microfibre, velours, lin, cuir, alcantara, daim. Cherchez l'étiquette sous une assise ou une couture.	
2. Combien de places ?	Fauteuil, 2, 3, 4 à 5 places, canapé d'angle. Le prix se calcule par places, pas par surface.	
3. Que voyez-vous ?	Taches récentes ou anciennes, auréoles, usure des accoudoirs, odeurs.	
4. Qu'avez-vous déjà essayé ?	Produit ménager, détachant, vapeur, appareil loué.	
5. Comment accède-t-on au canapé ?	Étage, ascenseur, escalier étroit, stationnement.	

3. Fiche d'identification du canapé

Remplissez cette fiche avant d'appeler. Elle rassemble ce que le technicien voudra savoir.

Information	Où la trouver	Votre réponse
Matière du revêtement	Étiquette, facture, notice	
Code d'entretien	Étiquette : W, S, WS ou X	
Nombre de places et forme	Droit, angle, méridienne	
Housses amovibles	Fermetures, notice : lavables ou non	
Âge approximatif	Facture, souvenir d'achat	
Usage	Quotidien, occasionnel, enfants, animaux, fumeur	
Dernier nettoyage	Date et méthode connue	

Les codes d'entretien. W : nettoyage à base d'eau. S : nettoyage avec solvant. WS : l'un ou l'autre. X : aspiration seule, sans eau ni solvant. Ce code est une indication du fabricant, pas une garantie de résultat : le technicien fait un diagnostic de la fibre avant de choisir le traitement.

4. Les photos à envoyer

Pour obtenir un devis juste, envoyez-nous ces six vues par WhatsApp ou par le formulaire. Prenez-les en lumière naturelle, sans flash si possible, et gardez-les : elles servent de point de comparaison après le nettoyage.

	Photo	Ce qu'elle montre
	1. Vue d'ensemble	La forme, la taille, la matière à distance
	2. L'étiquette	La matière et le code d'entretien
	3. Les zones tachées	Chaque tache de près, avec un objet pour l'échelle
	4. Assises et accoudoirs	Les zones d'usage, souvent plus foncées
	5. Coutures, plis, dessous	Les endroits où poussière et humidité s'accumulent
	6. Un détail du tissu	La trame, pour reconnaître la fibre

5. Journal des taches et des essais

Une tache ancienne et une tache récente ne se traitent pas de la même façon, et un produit déjà appliqué change le diagnostic. Notez chaque zone.

Emplacement	Origine probable	Depuis quand	Déjà essayé
Exemple : assise de gauche	Boisson sucrée	Deux semaines	Éponge humide

6. Grille de comparaison de prestataires

Deux devis de nettoyage de canapé peuvent couvrir des méthodes très différentes. Comparez d'abord ce qui est écrit, puis remplissez une colonne par prestataire.

Critère	Ce que le devis doit préciser	Signal d'alerte
Diagnostic	Identification de la fibre avant le traitement	Même méthode pour tous les canapés
Méthode	Aspiration, détachage, injection-extraction, et pourquoi	« Nettoyage vapeur » sans explication
Matières délicates	Cuir, velours, alcantara, daim, lin : examen préalable	Prix ferme sans avoir vu la matière
Prix	Basé sur le nombre de places, confirmé avant	Prix qui change sur place sans explication
Séchage	Temps estimé, consignes avant réutilisation	Aucune indication
Résultat annoncé	Honnête sur les taches anciennes	« Toutes les taches partent »
Trace	Photos avant et après, compte rendu	Aucun document remis
Assurance	Responsabilité civile professionnelle en vigueur	Attestation introuvable ou refusée

Critère	Prestataire A	Prestataire B	Prestataire C
Diagnostic de la fibre			
Méthode expliquée			
Prix confirmé avant			
Séchage indiqué			
Photos avant/après			
Assurance fournie			

7. Préparer le passage

- **Dégager l'accès** : table basse, tapis volant, objets, plaids et coussins décoratifs.
- **Retirer les housses amovibles** si le fabricant le permet, et les garder à part.
- **Passer un coup d'aspirateur léger** sur l'assise : le technicien fera une aspiration profonde.
- **Mettre les animaux à l'écart** pendant l'intervention et le séchage.
- **Prévoir d'aérer** la pièce : fenêtre accessible, ventilation.
- **Garder photos et journal sous la main** pour le diagnostic.

8. Après le nettoyage : séchage et premiers jours

Le canapé reste humide quelque temps. Le technicien vous indique un temps de séchage estimé avant de partir ; une réutilisation est possible en 3 à 6 h dans la plupart des cas, selon le tissu, l'aération et la météo.

Moment	À faire	À éviter
Juste après le passage	Aérer, contrôler les zones traitées, regarder les photos	Remettre coussins ou plaids
Pendant le séchage	Laisser sécher, circulation d'air, animaux à l'écart	S'asseoir, poser des objets, chauffer fortement
Au retour dans le salon	Vérifier que le tissu est sec au toucher	Frotter une zone encore humide
Les jours suivants	Signaler vite une zone insatisfaisante	Appliquer un produit maison sur le résultat

9. Selon le canapé et la situation

Situation	À retenir
Tissu ou microfibre	L'injection-extraction avec traitement anti-acariens convient à la plupart des tissus courants, après diagnostic.
Velours, lin, alcantara, daim, cuir	Examen avant tout prix. Le cuir se prépare séparément d'un lavage textile.
Canapé d'angle	Plus de coutures, parfois un accès plus long : précisez forme et places dès la demande.
Enfants et animaux	Signalez accidents, poils et odeurs. Ne masquez pas une odeur avant le passage.
Après un déménagement	Un canapé déplacé ou stocké garde parfois une odeur de renfermé.

10. Les erreurs qui coûtent cher

- Mélanger plusieurs produits ou frotter fortement avant de connaître la matière.
- Mouiller largement le revêtement sans lire l'étiquette.
- Masquer une odeur au lieu de la signaler.
- Demander un prix sans photo ni nombre de places.
- Remettre les coussins ou s'asseoir avant la fin du séchage.
- Attendre d'une tache ancienne une disparition garantie.
- Comparer deux devis sans comparer les méthodes.

11. Glossaire

Terme	Sens
Code d'entretien	Lettre sur l'étiquette (W, S, WS, X) indiquant le type de nettoyage prévu par le fabricant.
Injection-extraction	Solution injectée dans le tissu puis extraite immédiatement.
Détachage	Traitement ciblé d'une tache, adapté à la matière et à son origine.
Désodorisation	Traitement des odeurs, sans masquer la source.
Diagnostic	Identification de la fibre et des traces avant le choix du traitement.

12. Un devis, des photos, une visite des lieux

Le prix d'un nettoyage de canapé dépend du nombre de places et de la matière, pas de la surface de la pièce. Notre page présente des prix de départ par taille ; le prix final est confirmé avant l'intervention, d'après vos photos. Si l'état réel du canapé est très différent des photos, nous vous prévenons avant de commencer.

Le devis est établi 24 à 48 h après la visite technique des lieux. L'intervention est possible 24 à 72 h après la confirmation (signature) du devis.

Notre prestation s'appelle « Nettoyage de canapé ». Elle est proposée à domicile à Paris, en Île-de-France et à Lyon. Plus d'informations sur sanilut.fr/services/nettoyage-canape.

SANILUT GROUP

L'excellence du nettoyage professionnel.

Téléphone : 09 74 06 92 05

E-mail : contact@sanilut.fr

Devis : sanilut.fr/devis

Agence : 231 rue Saint-Honoré, 75001 Paris