

Dossier femme de ménage

Six questions à régler, liste des tâches pièce par pièce, consignes à laisser, question de la clé et grille de comparaison de prestataires.

Gratuit, sans inscription. Mis à jour le 1er novembre 2026.

Sommaire

1	Comment utiliser ce dossier
2	Six questions avant de demander un devis
3	La liste des tâches, pièce par pièce (à imprimer)
4	La page de consignes (à imprimer)
5	La question de la clé
6	Le même intervenant, et le remplacement
7	Grille de comparaison de prestataires (à imprimer)
8	Les erreurs fréquentes
9	Un exemple type
10	Devis : une visite avant tout prix

1. Comment utiliser ce dossier

Pour que le premier passage d'une femme de ménage se passe bien, décidez avant de demander un devis : la fréquence, la liste des tâches, la façon dont l'intervenante entre chez vous et les surfaces ou matières fragiles à signaler. Ce dossier vous donne les documents pour y arriver. Vous pouvez l'utiliser seul ou avec le prestataire de votre choix, y compris sans nous.

Il s'adresse aux particuliers qui cherchent une femme de ménage régulière ou ponctuelle, à ceux qui reprennent un ménage régulier après une période sans entretien, et à ceux qui hésitent entre ménage régulier et grand ménage. Pour notre prestation, voyez sanilut.fr/services/femme-de-menage.

Ce document donne des repères pratiques. Il ne remplace ni un devis ni une visite des lieux.

2. Six questions avant de demander un devis

Répondez par écrit, même en deux lignes : cela évite les allers-retours et aide à établir un devis juste.

Question	Pour vous aider	Votre réponse
1. À quel rythme ?	Régulier, ponctuel, ou ponctuel qui pourra devenir régulier. Le ponctuel se fait sans abonnement ni engagement de durée.	
2. Pour quel logement ?	Surface, nombre de pièces, étage, accès.	
3. Quelles tâches ?	Socle régulier : sols, dépoussiérage, sanitaires, cuisine, vitres intérieures, poubelles. Dégraissage, détartrage, vitres extérieures, plinthes, luminaires : plutôt un grand nettoyage.	
4. Serez-vous présent ?	Votre présence n'est pas nécessaire. Sinon : clé ou code remis, avec engagement de confidentialité signé.	
5. Quels produits ?	Écolabellisés Ecocert par défaut, sans phénols ni chlore. Autre gamme possible si vous le précisez.	
6. Quelle preuve de passage ?	Photos avant et après, compte rendu, pointage à l'arrivée et au départ.	

3. La liste des tâches, pièce par pièce

Remplissez ce tableau à deux : vous et le prestataire. Une liste écrite évite les malentendus qui usent un ménage régulier.

Pièce	Tâches de chaque passage	De temps en temps	À ne pas toucher
Entrée et couloirs			
Séjour			
Cuisine			
Salle de bains et WC			
Chambres			

Note de méthode : on procède de haut en bas, puis vers la sortie, les sols en dernier. Les tâches de la colonne « de temps en temps » sont celles d'un grand nettoyage : dégraissage, détartrage, plinthes, luminaires.

4. La page de consignes

Une page suffit, collée près de l'entrée ou envoyée avant le premier passage. Cochez et complétez.

	À indiquer	Votre réponse
	Matières fragiles : parquet ancien, pierre naturelle, velours, cuir	
	Produits à éviter	
	Animaux présents, allergies éventuelles	
	Objets de valeur à mettre à l'abri	
	Accès : digicode, ascenseur, stationnement	
	Clé ou code : à qui, comment restitué	

5. La question de la clé

Remettre une clé ou un code est un acte de confiance ; l'encadrer évite les doutes. Quatre points à régler par écrit :

- à qui la clé ou le code est confié ;
- comment la clé est restituée, ou le code changé, en fin de collaboration ;
- ce qui se passe en cas d'absence de l'intervenante ;
- l'engagement de confidentialité signé.

Chez SANILUT GROUP, l'engagement de confidentialité est signé, y compris en cas de remise de clé ou de code.

6. Le même intervenant, et le remplacement

Un ménage régulier fonctionne mieux avec la même personne : elle connaît le logement, vos consignes, vos matières fragiles. Demandez à tout prestataire : la même personne revient-elle à chaque passage ? Qui la remplace en cas d'absence, et est-il formé ?

Chez SANILUT GROUP, le premier passage est réalisé par l'intervenant attitré, qui reste le vôtre ensuite ; en cas d'absence, un remplaçant formé intervient. Un point de suivi a lieu après deux interventions.

7. Grille de comparaison de prestataires

Deux devis de ménage à domicile peuvent couvrir des organisations très différentes. Comparez d'abord ce qui est écrit, puis remplissez une colonne par prestataire.

Critère	Prestataire A	Prestataire B	Prestataire C
Visite des lieux avant devis			
Délai de remise du devis			
Même intervenant à chaque passage			
Remplacement en cas d'absence			
Produits (gamme, label)			
Preuve de passage (photos, compte rendu)			
Assurance RC professionnelle			
Suspension sans pénalité, préavis			
Engagement de durée			

Signal d'alerte : un prix ferme donné sans avoir vu le logement, ou un prestataire qui ne sait pas dire qui viendra chez vous.

8. Les erreurs fréquentes

- Demander un prix sans avoir décrit le logement.
- Ne pas écrire la liste des tâches.
- Ne rien dire des matières fragiles.
- Changer de personne à chaque passage sans le savoir.
- Oublier de prévenir en cas de vacances.
- Confondre ménage régulier et grand ménage.

9. Un exemple type

Cet exemple est illustratif : ce n'est pas un cas client. Un foyer demande un ménage régulier pour un appartement de trois pièces. Il remplit d'abord les six questions, puis le tableau des tâches : dans la cuisine, le plan de travail et l'évier à chaque passage, le dégraissage de la hotte « de temps en temps ». Dans la colonne « à ne pas toucher », il note le bureau et les étagères de la chambre. Sur la page de consignes, il précise que le parquet du séjour est ancien et qu'un chat vit dans l'appartement. Il convient enfin d'une remise de code, avec engagement de confidentialité signé, et d'un point de suivi après deux passages.

Aucun résultat chiffré n'est annoncé : l'intérêt de la méthode est que chacun sache d'avance ce qui sera fait.

10. Devis : une visite avant tout prix

Un logement n'en vaut pas un autre. Nous n'annonçons pas de prix sans avoir vu le logement. Le devis est gratuit, sans engagement, détaillé, et établi 24 à 48 h après la visite technique des lieux. Une visite de découverte est recommandée au-delà de 70 m². Le déroulé : devis, visite, premier passage, puis point de suivi après deux interventions.

L'intervention est possible 24 à 72 h après la confirmation (signature) du devis.

Notre prestation s'appelle « Femme de ménage à domicile ». Elle est proposée en Île-de-France, à Lyon et dans sa proche périphérie. Plus d'informations sur sanilut.fr/services/femme-de-menage.

SANILUT GROUP

L'excellence du nettoyage professionnel.

Téléphone : 09 74 06 92 05

E-mail : contact@sanilut.fr

Devis : sanilut.fr/devis

Agence : 231 rue Saint-Honoré, 75001 Paris